



DARLINGTON
Borough Council

حمایت برای مقابله با آزار خانگی



خدمات مسکن آسیب‌هایی که آزار خانگی می‌تواند در خانه‌ها و جوامع ما ایجاد کند را درک می‌کند و ما نقش مهمی در مقابله با آزار خانگی ایفا می‌کنیم. این اغلب مشکل پنهانی، اما می‌خواهیم همه مستاجران ما و اعضای خانواده آنها از تأثیر آزار استفاده خانگی در امان باشند. ما در موقعیت مناسبی هستیم که بتوانیم نشانه‌های آزار خانگی را بشناسیم و به قربانیان و بازماندگان آن کمک کنیم. ما از نزدیک با آژانس‌های مرتبط، مانند خدمات محلی آزار خانگی، پلیس و خدمات اجتماعی، برای کمک به مقابله و پیشگیری بیشتر کار می‌کنیم.

آزار خانگی چیست؟

آزار خانگی همیشه خشونت فیزیکی نیست، می‌تواند شامل کنترل و استفاده از خشونت یا تهدید برای ترساندن قربانیان باشد. آزار خانگی هنوز یک جرم تا حد زیادی پنهان است و در همه جوامع اتفاق می‌افتد. می‌تواند شامل موارد زیر باشد:

- گرفتن پول.
- آزار آنلاین.
- تهدید و قلداری.
- آزار عاطفی.
- آزار جنسی.
- آزار جسمی.
- تعقیب و مزاحمت.

هرکسی می‌تواند قربانی آزار خانگی شود و لزومی ندارد که این یک الگوی رفتاری مداوم باشد. این می‌تواند در هر مرحله‌ای از رابطه اتفاق بیفتد، از جمله پس از پایان یک رابطه.

همه انواع آزار خانگی خطا است. آزار خانگی جرم است.



خدمات مسکن چه کمکی می تواند به من کند؟

ما می دانیم که به هر پرونده و حادثه ای باید به صورت موردی رسیدگی شود زیرا هر موقعیتی متفاوت است. آنچه ما خواهیم کرد:

- اقدام در مورد تمام گزارش های مربوط به آزار خانگی دریافتی و همکاری نزدیک با مستاجر(هایی) متأثر از تصمیم گیری ها.
- دسترسی همه قربانیانی که آزار خانگی را تجربه می کنند یا تجربه کرده اند، به توصیه های دقیق و مناسب در مورد گزینه های مسکن و ارجاع آنها به سایر سازمان های مرتبط در مورد حقوق و مسئولیت های قانونی شان.
- دادن بند اولویت به قربانیان آزار خانگی در هوم سرچ دارلینگتون برای کمک به آنها در یافتن محل اسکان جایگزین در صورت تمایل به نقل مکان.
- ارائه تدابیر امنیتی مضاعف معقول از طریق طرح سنکچوری خانه های شهرداری در هماهنگی با سایر آژانس های مرتبط.
- در صورت نیاز به اسکان اضطراری، مشاوره و کمک ارائه خواهیم داد و با همکاران خود در تیم گزینه های مسکن کار خواهیم کرد تا کمک کنیم به هماهنگ کردن این امر. برای اطلاعات بیشتر مراجعه کنید به:

www.gov.uk/guidance/homelessness-code-of-guidance-for-local-authorities/chapter21-domestic-abuse

- اطمینان از اینکه مستاجران می توانند به روش های مختلف، از جمله حضوری، رسانه های اجتماعی، وبسایت یا ایمیل ما، دارلینگتون هوم آنلاین دیجیتال پورتال، یا تلفن، آزار خانگی را به ما گزارش دهند.
- پاسخ در اسرع وقت به گزارش ها، اما اگر کسی احساس کرد خطری قریب الوقوع وجود دارد، همیشه توصیه می کنیم فوراً با پلیس تماس بگیرید.
- همکاری با ادارات و آژانس های داخلی و بیرونی، وقتی گزارشی از آزار خانگی دریافت می کنیم.
- همکاری با روند MARAC (کنفرانس ارزیابی ریسک چند آژانسی) و سایر آژانس های تخصصی. ما اطلاعات را در صورت لزوم بین آژانس ها به اشتراک خواهیم گذاشت و در عین حال اطمینان حاصل می کنیم که همه پروتکل های حفاظت از داده ها حفظ می شوند.
- استفاده از چک لیست خطر مزاحمت، تعقیب و آزار خانگی (DASH) برای برنامه ریزی اقدامات و کمک به قربانیان، اگر این کار را سایر سازمان ها انجام نداده باشند.
- توجه به اینکه انگلیسی ممکن زبان اول برخی مستاجریین نباشد و متعهد بودن به استفاده از خدمات ترجمه.
- پیشنهاد ملاقات با قربانیان در مکانی امن و توافقی، با استفاده از روش ارتباطی ترجیحی مستاجر و در صورت امکان، دادن فرصت به آنها برای انتخاب جنسیت همکاران ما.
- توافق با مستاجر برای برنامه اقدامی که اعضای آسیب پذیر خانواده را در بر گیرد.
- حمایت و توانمندسازی افراد برای گزارش حوادث به پلیس.
- ارجاع بازماندگان آزار خانگی به سایر خدمات محلی آزار خانگی برای کمک و حمایت بیشتر.
- برآورده کردن الزامات قانونی و حفاظتی ما مطابق با سیاست ها و روند های شهرداری.
- اطمینان از اینکه اگر مستاجری از هر چیزی در مورد این سیاست یا نحوه برخورد با آنها ناراضی، مطابق سیاست ما بتواند بر اساس روند شکایات، تمجیدها و توصیه های خدمات مسکن شکایت کند.

از کجا می توانم کمک و مشاوره بگیرم؟

اگر شما یا شخصی که می شناسید در معرض خطر فوری است یا احساس می کنید در خطر هستید، لطفاً با شماره 999 پلیس تماس بگیرید. اگر اورژانسی نیست اما به کمک پلیس نیاز دارید، لطفاً با 101 تماس بگیرید. همچنین می توانید جرائم را به صورت آنلاین در www.police.uk/pt/contact-us گزارش دهید.

می توانید با خدمات مسکن تماس بگیرید:

• ایمیل: house@darlington.gov.uk

• تلفن: 01325 405333

• حضوری در شهرداری.

• از طریق دیجیتال تننسی دارلینگتون هوم آنلاین در:

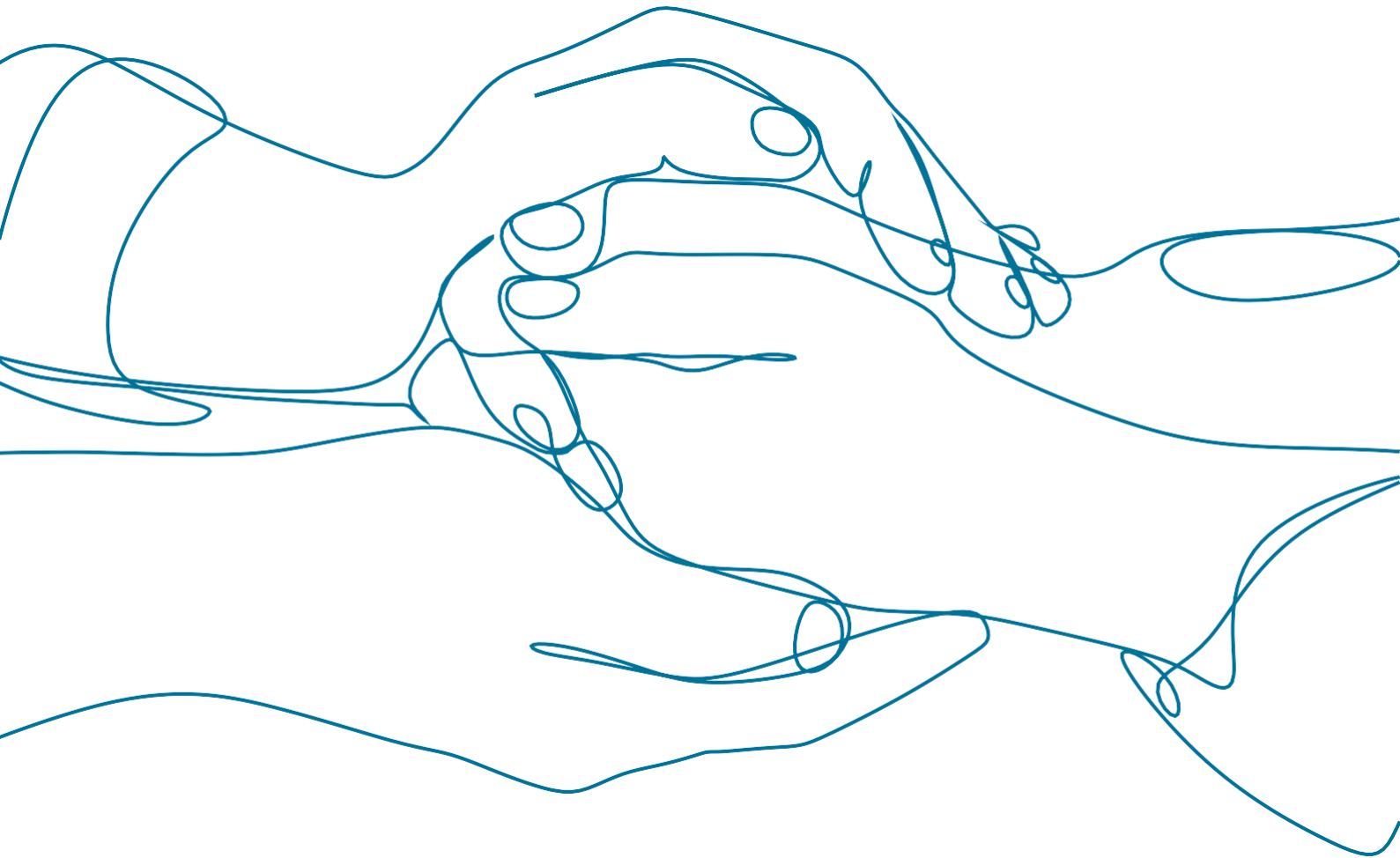
www.darlington.gov.uk/housing/darlington-home-online

برای اطلاعات بیشتر مراجعه کنید به:

www.darlington.gov.uk/health-and-social-care/domestic-abuse

همچنین می توانید مشخصات خدمات پشتیبانی محلی و ملی، خطوط تلفن کمک و خیریه ها را در وبسایت زیر بیابید:

www.darlington.gov.uk/health-and-social-care/domestic-abuse/domestic-and-sexual-abuse-directory/



<p>برای همه باز است -لزبین، همجنس گرا، بی، ترنس، دگرباشان و آس+ یا خیر</p>	<p>تلفن شبکه پشتیبانی: 01325 978 007 تلفن دفتر: 01325 978 810 ایمیل: contact@arcuslgbt.com وبسایت: arcuslgbt.com</p>	<p>خدمات پشتیبانی آرکوس برای لزبین، همجنس گرا، بی، ترنس، دگرباشان و آس+</p>
<p>خدمات چاپلید لاین به کودکان و نوجوانان کمک و مشاوره برای مشکلاتی از قبیل قلدری و سوء استفاده جنسی گرفته تا سوء استفاده عاطفی، سوء استفاده از مواد یا آسیب رساندن به خود کمک و مشاوره می دهد.</p>	<p>تلفن: 0800 11 11 وبسایت: www.childline.org.uk</p>	<p>خدمات چاپلید لاین</p>
<p>خدمات سیتیزن ادوایس دارلینگتون مشاوره رایگان، مستقل، محرمانه و بی طرفانه در مورد حقوق و وظایف افراد ارائه می دهد.</p>	<p>آدرس: Bennet House, Horsemarket, Darlington تلفن: 01325 256999 (10am-4pm) وبسایت: www.darlingtoncab.co.uk</p>	<p>خدمات سیتیزن ادوایس</p>
<p>انجمن دارلینگتون برای معلولیت، سازمانی داوطلبانه و خیریه است که توسط افراد معلول اداره می شود. که استقلال، انتخاب و حمایت از افراد معلول و مراقبین را پشتیبانی می کند.</p>	<p>آدرس: 22-22 Horsemarket, Darlington, DL1 5PT تلفن: 01325 489999 پیامک: 07624 818 780 مینیکام: 01325 254061 فکس: 01325 488188 وبسایت: www.darlingtondisability.org</p>	<p>انجمن دارلینگتون برای معلولیت (DAD)</p>
<p>خدمات بزرگسالان با ارائه کمک به افراد مسن، مراقبین و افراد دارای معلولیت به مردم کمک می کند تا حد امکان مستقل زندگی کنند.</p>	<p>تلفن: 01325 406111 (ساعات اداری) 01642 524552 (ساعات غیر اداری) وبسایت: www.darlington.gov.uk/health-and-social-care/adult-services</p>	<p>مراقبت اجتماعی بزرگسالان (DBC)</p>
<p>خدمات مراقبت اجتماعی اطمینان می دهد که کودکان و نوجوانان در محیطی امن، باثبات و ایمن زندگی کنند.</p>	<p>تلفن: 01325 406222 وبسایت: www.darlington.gov.uk/education-and-learning/childrens-social-care/ ایمیل: childrensfrontdoor@darlington.gov.uk</p>	<p>مراقبت اجتماعی کودکان (DBC)</p>
<p>فمیلی هلپ تنها خانه پناه زنان دارلینگتون است. ارائه مسکن ایمن و موقت به زنان و کودکانی که از خشونت خانگی فرار می کنند و همچنین خط کمک محرمانه برای هر کسی که به طور مستقیم یا غیرمستقیم تحت تأثیر آزار خانگی قرار گرفته است.</p>	<p>تلفن: 01325 364486 ایمیل: contactus@familyhelp.org.uk وبسایت: www.familyhelp.org.uk</p>	<p>فمیلی هلپ دارلینگتون CIO</p>

<p>هاربر برای دستیابی به نتایج مثبت برای همه کسانی که در سراسر دورهام، دارلینگتون، تیز ولی و شمال تاین سایید تحت تأثیر آزار خانگی قرار گرفته اند کار می کند.</p>	<p>تلفن: 03000 202525 ایمیل: referrals@myharbour.org.uk وبسایت: www.myharbour.org.uk</p>	<p>هاربر</p>
<p>تنها خیریه بریتانیا که متمرکز است بر آزار و بی توجهی به افراد مسن.</p>	<p>وبسایت: www.wearehourglass.org</p>	<p>خیریه ساعت شنی</p>
<p>خط کمک محرمانه برای قربانیان مرد آزار و خشونت خانگی.</p>	<p>تلفن: 01823 334244 وبسایت: www.mankind.org.uk</p>	<p>منکایند</p>
<p>خدمات زیر را ارائه می کند: • مشاوره • فعالیت های درمانی • خدمات پشتیبانی مسکن • کمک برای تحصیل و اشتغال</p>	<p>آدرس: St Hilda's House, 11 Borough Road, Darlington تلفن: 01325 283169 وبسایت: www.darlingtonmind.com</p>	<p>مایند</p>
<p>خط تلفن رایگان 24 ساعته برای زنان و کودکان که با مشارکت خدمات ویمنز آید اند رفیوج اداره می شود. خدماتی برای تماس گیرندگان وجود دارد که زبان اصلی آنها انگلیسی نیست یا ناشنوا/کم شنوا هستند.</p>	<p>تلفن: 0800 2000 247 وبسایت: www.nationaldahelpline.org.uk</p>	<p>خط تلفن رایگان ملی آزار خانگی</p>
<p>مرکز مشاوره تجاوز و آزار جنسی، مشاوره رایگان و محرمانه به بازماندگان (بالای 13 سال) که مورد تجاوز جنسی، و آزار جنسی قرار گرفته اند و همچنین کسانی که آزار خانگی را تجربه کردند یا در حال تجربه آن هستند ارائه می دهد.</p>	<p>خط کمک: 0300 222 5730 وبسایت: www.rsacc-thecentre.org.uk</p>	<p>مرکز مشاوره تجاوز و آزار جنسی (RSACC)</p>
<p>برای قربانیان و عاملان آزار خانگی.</p>	<p>تلفن: 0808 802 4040 وبسایت: www.respect.uk.net</p>	<p>خدمات رسپکت</p>

	<p>تلفن: 01325 465465 تلفن ملی: 0845 790 9090 وبسایت: www.samaritans.org</p>	<p>خدمات سمریتنز</p>
<p>این خدمات محرمانه از قربانیانی که آزار خانگی دیدند/در حال تجربه آن هستند پشتیبانی می کند.</p>	<p>آدرس: Ashfield Court East, Raby Street, Darlington تلفن: 01325 463141 تلفن کمک: 01325 283226 ایمیل: darlingtondas@sanctuary-housing.co.uk وبسایت: www.sanctuary-housing.co.uk</p>	<p>خدمات سنکچری ساپورتند لیونینگ</p>
<p>مرکز ارجاع تجاوز جنسی (SARC) در مراقبت های بهداشتی، خدمات پلیس و ارجاعات به سایر آژانس ها برای زنان و مردانی که خشونت جنسی را تجربه کرده اند، تخصص دارد.</p>	<p>آدرس: Park Place, Darlington تلفن: 0191 3018554</p>	<p>مرکز ارجاع تجاوز جنسی</p>
<p>کار سایت هلت برای بهبود سلامت و رفاه افراد ناشنوا.</p>	<p>وبسایت: www.signhealth.org.uk</p>	<p>سایت هلت - خیریه ناشنوايان</p>
<p>هدف میدوز ارائه کمک به همه، زنان یا مردان ساکن دورهام یا دارلینگتون که مورد تجاوز یا خشونت جنسی قرار گرفته اند.</p>	<p>تلفن: 0191 3018554 ساعات کاری: دوشنبه تا جمعه 9 صبح تا 3 بعد از ظهر وبسایت: www.themeadowsdurham.org.uk</p>	<p>مرکز ارجاع تجاوز جنسی میدوز</p>
<p>ویکتیم ساپورت دارلینگتون خیریه ای که به همه کسانی که تحت تأثیر جرم قرار گرفته اند، پشتیبانی و اطلاعات محرمانه رایگان ارائه می دهد.</p>	<p>تلفن: 0191 2810491 (دوشنبه - جمعه، 8 صبح تا 8 شب، شنبه 9 صبح تا 5 بعد از ظهر)</p>	<p>ویکتیم ساپورت</p>
<p>خیریه ملی خشونت خانگی زنان</p>	<p>وبسایت: www.womensaid.org.uk/</p>	<p>ویمنز اید</p>
<p>جلوگیری از آزار جنسی کودکان</p>	<p>تلفن: 0808 1000 900 وبسایت: www.stopitnow.org.uk</p>	<p>اکنون آن را متوقف کنید</p>
	<p>وبسایت: www.forwarduk.org.uk/violence-against-women-and-girls/female-genital-mutilation</p>	<p>فوروارد</p>

مشخصات تماس

خدمات مسکن

01325 405333

housing@darlington.gov.uk

www.darlington.gov.uk/housing darlingtonbc



facebook.com/DBCHousing



DARLINGTON
Borough Council