

Additional Information

If you require this leaflet in any of the following formats please contact the Council on 01325 406777



BRAILLE



Arabic

إذا رغبتكم الحصول على هذه النشرة بلغة أخرى غير اللغة الإنجليزية نرجو الاتصال بنا على رقم الهاتف التالي 01325 406777 مع ذكر رقم الإشارة.

Bengali

যদি আপনার ইংরেজী ছাড়া অন্য কোন ভাষায় এই প্রকাশনাটির দরকার থাকে, তাহলে নম্বরে ফোন করুন এবং সূত্র নম্বর উল্লেখ করুন। 01325 406777

Cantonese

যদি আপনার ইংরেজী ছাড়া অন্য কোন ভাষায় এই প্রকাশনাটির দরকার থাকে, তাহলে নম্বরে ফোন করুন এবং সূত্র নম্বর উল্লেখ করুন। 01325 406777

Hindi

यदि आप यह प्रकाशन अंग्रेजी के अलावा अन्य भाषा में चाहते हैं तो कृपया संदर्भ नम्बर (रेफरन्स नम्बर) बताकर निम्नलिखित 01325 406777 पर संपर्क करें।

Punjabi

ਜੇ ਇਹ ਪਰਚਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿਚ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ ਨੰਬਰ 01325 406777 ' ਤੇ ਫੋਨ ਕਰੋ ਅਤੇ ਰੈਫਰੈਂਸ (ਹਵਾਲਾ) ਨੰਬਰ ਦੱਸੋ।

Urdu

اگر آپ کو یہ کتابچہ انگریزی کے علاوہ کسی دوسری زبان میں درکار ہو تو براہ مہربانی ٹیلیفون نمبر 01325 406777 پر فون کر کے حوالہ نمبر بتائیں۔

Polish

Jeśli chciał(a)by Pan(i) otrzymać polską wersję językową tego dokumentu, proszę zadzwonić pod numer 01325 406777 podać numer identyfikacyjny dokumentu.

Complaints

Compliments

Comments

تقدیرات و اقتراحات و شکاوی
মন্তব্য, অভিযোগ এবং অভিনন্দন
抱怨,表扬和评论
शिकायतें, प्रशान्सा और सुझाव
ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ, ਸਲਾਘਾ ਅਤੇ ਸੁਜਾਵ
شکوہ شکاوت. نکتہ چینی اور تعریف و صلح
Skargi, pochwały i komentarze



Complaints
Compliments
Comments

The Council provides lots of services for young people. These include the Dolphin Centre, parks and Children’s Social Care Services.

If you are unhappy about one of our services we would like you to tell us so we can put things right. We will not provide you with a poorer service if you make a complaint.

We would also like you to tell us what you like about our services and to hear how you think we could make them better.

If you have a complaint you can speak to a member of staff. If you need some help making a complaint you can ask a family member or friend to do it for you. We can also arrange an advocate, someone who can speak up for you.

You can also fill in this form and return it to **Complaints and Information Governance Team, Town Hall, Darlington DL1 5QT**

Complete an on-line form on our website: www.darlington.gov.uk/complaints

Email: complaints@darlington.gov.uk

Telephone: 01325 406777

Text: 07852715241

Visit: **The Town Hall, Darlington, DL1 5QT**

OFSTED inspect children’s residential homes and local authority fostering adoption services. You can also contact them on 0300 123 1231 or email: enquiries@ofsted.gov.uk



Please fill in your details in **BLOCK CAPITALS**

First Name:

Surname:

Address:

.....

Postcode:

Email:

Phone Number:

Are you contacting us on behalf of someone else?

Yes No

If you are contacting us on behalf of someone else please give their details.

First Name:

Surname:

Address:

.....

Postcode:

Email:

Phone Number:

Please ask the person who you are contacting us for to sign to say they give their permission for us to share their information with you

Signed (Date):
 (complainant)

Do you want to make a:
 Complaint Compliment Comment

Please give as much detail as you can in the space below:

.....

If you are making a complaint what would you like us to do to put things right?

.....

Do you feel you have been discriminated against?
 Yes No

If so, on what grounds?

Signed:

Date:

Signed (Date):
 (representative)

