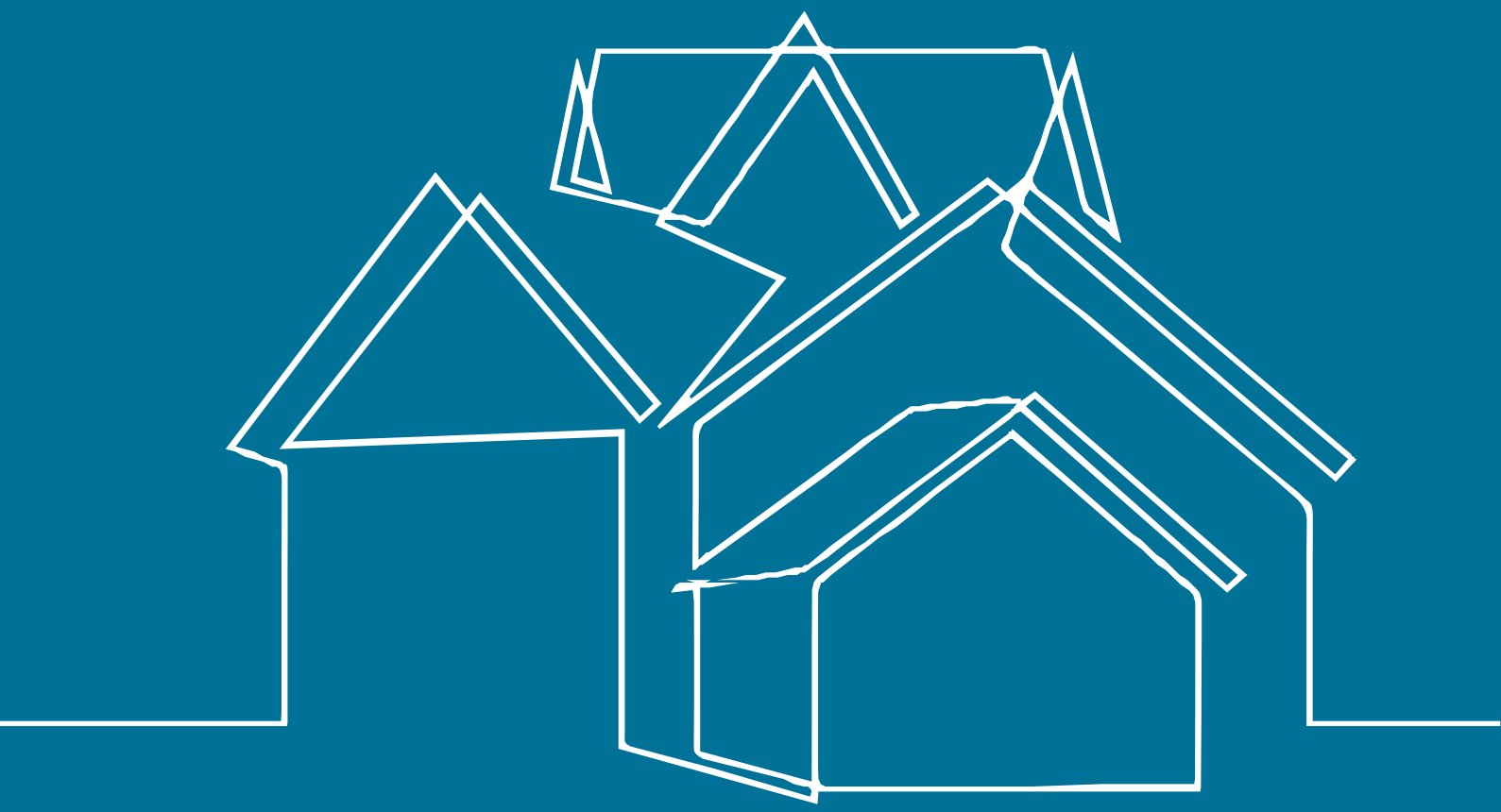
# خدمات مسکن

# سیاست رفتار ضد اجتماعی

# 2022 - 2026



# فهرست


نظرات ما ..... 4
اهداف ..... 4
رفتار ضد اجتماعی چیست ..... 5
نمونه هایی از رفتارهای ضد اجتماعی ..... 6
حمایت از قربانیان و شاهدان ..... 8
از مستاجران خود چه انتظاراتی داریم ..... 9
نحوه گزارش رفتارهای ضد اجتماعی ..... 9
پاسخ ما ..... 10
بعنوان صاحبخانه چه اقدامات قانونی می توانیم انجام دهیم ..... 11
مشارکت ..... 12
محرمانه ،حفاظت از داده ها و به اشتراک گذاری اطلاعات ..... 12
نظارت بر عملکرد و بررسی ..... 12

# نظرات ما

متعهد هستیم اطمینان حاصل کنیم که همه مستاجران ما از حق خود برای داشتن خانه و جامعه ایمن برخوردار هستند. طبق شرایط قرارداد اجاره، ما رفتارهای ضد اجتماعی(ASB) یا جرائم نفرت را تحمل نمی کنیم و هر زمانی که لازم باشد اقدام خواهیم کرد. متعهد به پیشگیری و مقابله با رفتارهای ضد اجتماعی هستیم و علیه مستاجرینی که مرتکب رفتارهای ضد اجتماعی می شوند یا به اعضای خانواده یا بازدیدکنندگان خود اجازه می دهند رفتارهای ضد اجتماعی داشته باشند، اقدامات جدی انجام خواهیم داد. می خواهیم جوامع ما مکان هایی امن و آرام برای زندگی باشند و برای اطمینان از این امر با مستاجرین و شرکای خود سخت کار خواهیم کرد.

برای انجام این کار، با گزارش‌های مربوط به رفتارهای ضد اجتماعی و جرایم ناشی از نفرت به‌طور مؤثر و سریع برخورد می‌کنیم و در صورت لزوم، اقدامات مناسب، سریع و متناسب، از جمله اقدامات قانونی را انجام خواهیم داد. ما از قربانیان رفتارهای ضد اجتماعی پشتیبانی مؤثری داریم و خطر تأثیر بالقوه رفتارهای ضد اجتماعی را قبل از شروع اجاره ارزیابی خواهیم کرد. برای اکثر اجاره‌ها این فاکتوری نخواهد بود، اما در شرایطی که به دلیل مسکن یا سوابق زندگی متقاضی، آسیب‌پذیری مرتبط آنها، و در صورت وجود مشکلات اخیر یا ادامه دار در محلات ، سیاست اجاره محلی اعمال خواهد شد .

# اهداف

برای کمک به احساس امنیت مستاجرین خود ، تعادلی بین پیشگیری، مداخله زودهنگام، حمایت و اجرا ایجاد خواهیم کرد. برای انجام این کار موارد زیر را انجام خواهیم داد:

- با پیشگیری و مقابله با رفتارهای ضد اجتماعی اطمینان حاصل کنیم که همه مستاجران در جوامع ما احساس امنیت می کنند.
- با مقابله با جرایم ناشی از نفرت و تبعیض، اطمینان حاصل کنیم که جوامع ما مکان هایی امن و قابل تحمل برای زندگی همه مستاجران هستند.
- با اقدامات فوری، مناسب و قاطع برای برخورد با رفتارهای ضد اجتماعی و پاسخ به جدی ترین موارد رفتارهای ضد اجتماعی ظرف 1 روز کاری پس از گزارش آنها به ما.
- با شنیدن صدای مستاجران خود و مشارکت دادن آنها در تصمیم گیری ها پیرامون سیاست های مان.
- اولویت دادن به قربانیان با در نظر گرفتن تأثیر و خطرات رفتارهای ضد اجتماعی بر آنها .
- افزایش توانایی مستاجرین برای گزارش رفتارهای ضد اجتماعی با تسهیل گزارش رفتارهای ضد اجتماعی به صورت آنلاین، تلفنی، ایمیل یا کتبی.
- همکاری با سازمان ها و جوامع برای کاهش رفتارهای ضد اجتماعی و افزایش احساس امنیت در جوامع خود.
- با ارائه برنامه اقدامات شخصی به هر یک از شاکیان، اتخاذ رویکرد حل مشکل و انعطاف پذیر برای هر مورد خاص برای داشتن تماس مستقیم با آنها ، اینکه چه زمانی با آنها تماس خواهیم گرفت، چگونه با پرونده آنها برخورد خواهیم کرد و اقداماتی که آنها ملزم به انجام هستند ، مانند تکمیل برگه های ثبت حوادث روزانه.

همکاری نزدیک و هماهنگ با پلیس برای رسیدگی به جرائم و رفتارهای ضد اجتماعی جدی.

# رفتار ضد اجتماعی چیست؟

رفتار ضد اجتماعی اصطلاحی جامع برای توصیف انواع مختلف رفتار ، اما برای اهداف این سیاست به معنای رفتاری که:

•می تواند باعث ایجاد مزاحمت یا آزار برای دیگران شود. و

•به طور مستقیم یا غیرمستقیم به وظایف مدیریت مسکن صاحبخانه مربوط می شود یا بر آن تأثیر می گذارد. یا

•رفتاری که شامل، یا دخیل می کند استفاده یا تهدید به استفاده از محل های اسکان مسکونی تحت مالکیت یا مدیریت مالک برای اهداف غیرقانونی است.

رفتار ضد اجتماعی در زمینه مسکن، رفتاری که می‌تواند باعث ایجاد مزاحمت یا آزار برای فردی بدلیل اشغال مسکن وی شود، یا این رفتار می‌تواند باعث ایجاد مزاحمت یا آزار مرتبط با مسکن برای شخصی شود. در بیشتر موارد، این سیاست در مورد شکایات رفتار ضد اجتماعی در رابطه با مستاجران ما و کسانی که در املاک ما زندگی می کنند یا از از آنها ویزیت می کنند.

جرایم ناشی از نفرت، همانطور که توسط خدمات پیگرد قانونی دادگاه عالی تعریف شده ، اصطلاحی که می تواند برای توصیف طیفی از رفتارهای مجرمانه استفاده شود که در آن انگیزه مجرم خصومت یا تهدید به خصومت بر اساس نژاد، مذهب، معلولیت، گرایش جنسی یا هویت تراجنسیتی است.

جرایم ناشی از نفرت می تواند شامل توهین کلامی، ارعاب، تهدید، آزار و اذیت، حمله، قلدری یا آسیب رساندن به اموال باشد. مرتکب همچنین می تواند دوست، مراقب یا آشنا باشد که از رابطه خود با قربانی برای نفع مالی یا اهداف مجرمانه دیگری سوء استفاده می کند .

# نمونه هایی از رفتارهای ضد اجتماعی

تحت شرایط قرارداد اجاره خود، ما رفتار ضد اجتماعی را تحمل نمی‌کنیم و هر فعالیتی را که بر روی افراد دیگر تأثیر منفی می‌گذارد و با حق افراد برای زندگی مسالمت‌آمیز در خانه خود و محیط اطراف آن تداخل کند، به عنوان رفتار ضد اجتماعی در نظر می‌گیریم.

- هر مورد به صورت جداگانه و بر اساس حقایق و شواهد خاص خودش بررسی خواهد شد و پاسخ ما هم منطقی و هم متناسب خواهد بود. تأثیر رفتار ضد اجتماعی بر دیگران عنصر مهمی در تعیین پاسخ ما است، اما تنها عنصر مورد توجه نیست.
- نمونه هایی از رفتارهای ضد اجتماعی شامل موارد زیر اما محدود به اینها نیست:
- استفاده یا تهدید به استفاده از خشونت
- استفاده از کلمات آزار دهنده یا توهین آمیز
- استفاده از رفتار، حرکات یا زبانی که ممکن برای دیگران ناشی از نفرت از معلولیت، جنسیت، نژاد، مذهب یا تمایلات جنسی تصور شود ، یا هر عمل یا رفتاری مطابق با تعریف جرائم ناشی از نفرت.
- مزاحمت های صوتی مانند پخش موسیقی با صدای بلند، تلویزیون با صدای بلند، فریاد زدن یا مشاجره، کوبیدن درها، آژیر دزدگیر، کارهای دی آی وای، پارس سگ
- شکایت نادرست یا مغرضانه در مورد رفتار دیگران
- آسیب رساندن یا تهدید به آسیب رساندن به خانه یا اموال دیگران ، از جمله اسپری کردن، یا گرافیتی
- اجازه دادن به حیوانات خانگی یا حیوانات برای ایجاد صدا یا سایر مزاحمت ها یا آلودگی ها، پرسه زدن یا عدم کنترل صحیح آنها
- فروش، نگهداری، یا انبار کردن مواد مخدر، کشت، یا ساخت، استفاده/سوء مصرف از مواد مخدر یا رها کردن آشغال و سوزن مربوط به مواد مخدر
- استفاده از ملک خود برای فعالیت غیرقانونی
- دفن زباله، انبار کردن مواد ضایعاتی یا زباله یا ایجاد آتش سوزی
- سد معبر مشاعات، درها و سایر ورودی ها یا خروجی ها، پرتاب زباله یا هر وسیله ای از بالکن ها و پنجره ها
- استفاده از فناوری و/یا رسانه های اجتماعی برای آزار، هشدار یا آزار ساکنین، ویزیتور ها، یا افرادی که مشغول فعالیت های قانونی در محل یا کارمند شهرداری هستند .
- استفاده از تجهیزات نظارتی یا هواپیماهای بدون سرنشین به نحوی که با حریم خصوصی افراد دیگر در محل تداخل داشته باشد.
- انجام هر کاری که در آرامش، آسایش یا راحتی دیگران اختلال ایجاد کند
- تعمیرات خودرو و سر و صدای ناشی از تعمیرات وسیله نقلیه، تعمیر خودروها در راه های املاک یا محوطه پارکینگ ها.
- پارک کردن به گونه ای که راه دسترسی افراد دیگر در محل یا راه وسایل نقلیه خدمات اورژانسی را مسدود کند، این شامل پارک کردن به گونه ای که جلوی راه ها و گاراژهای مشترک را مسدود کند.
- گاز دادن با سر و صدای زیاد موتور وسایل نقلیه ، سرعت زیاد با وسایل نقلیه موتوری در محوطه یا راندن موتور سیکلت، موتور سیکلت چهارچرخ و موتور وسپا در هر جایی غیر از جاده ها و مسیرهای مجاز.
- شورش یا شرک کردن در بی نظمی عمومی
- محکومیت به جرائم جدی کیفری، تشخیص دادگاه به نقض دستورات مدنی، محکومیت به دلیل نقض احکام مربوط به رفتارهای مجرمانه (CBO)، محکومیت به دلیل نقض اخطار کاهش سر و صدا یا بسته شدن ملک تحت حکم بسته شدن بدلیل رفتارهای ضد اجتماعی برای بیش از 48 ساعت.
- نمونه هایی از مواردی که ممکن بعنوان رفتارهای ضد اجتماعی در نظر گرفته نشود می تواند شامل موارد زیر باشد:
- سر و صدای کودکان هنگام بازی
- اختلافات خانوادگی
- سر و صداهای زندگی عادی مانند باز و بسته کردن درها

- سر و صدای لوازم خانگی
- مهمانی یا جشن های غیر دایمی اگر مزاحمت غیرقابل قبولی برای دیگران ایجاد نکند
- اختلافات شخصی جزئی مانند بدجور نگاه کردن یا اختلافات بین کودکان یا بخاطر کودکان
- اختلافات در مورد پارکینگ

رفتاری که از شیوه های مختلف زندگی ناشی می شود، یا از نظر اکثر مردم غیرمنطقی تلقی نمی شود، رفتارهای ضد اجتماعی نیست. مشاوره و راهنمایی خواهیم داد تا مستاجرین تشویق شوند و بتوانند بدون دخالت ما با اوضاع کنار بیایند یا آن را مدیریت کنند.

قانون حفاظت از محیط زیست 1990 همچنین می تواند برای جلوگیری از غذا دادن مردم به کبوترها/پرندگان به دلیل مزاحمت هایی که برای همسایگان ایجاد می کنند، مورد استفاده قرار گیرد.

کبوترها و پرندگان به طور فزاینده ای زیاد شده اند و در مناطقی که معمولا منبع غذایی خوبی وجود دارد و شکارچیان نیستند، رشد می کنند. نتیجه اینکه می توانند در مناطق مسکونی به آفت تبدیل شوند. کبوترها یا پرندگان ممکن به عنوان یک آفت طبقه بندی شوند و کنترل تعداد آنها ممکن به دلایل مختلف بر عهده شهرداری محل باشد:

1. سر و صدا
2. خسارت به اموال
3. خطرات
4. جذب سایر آفات.

بنابراین ممکن غذا دهندگان به پرندگان را در املاک شهرداری، باغچه ها یا مشاعاتی که هر یک از مشکلات فوق شناسایی شوند، محدود کنیم.

# حمایت از قربانیان و شاهدان

هدف ما ایجاد جوامع پایدار و محیطی که قربانیان و شاهدان برای گزارش کردن رفتارهای ضد اجتماعی احساس اطمینان و امنیت کنند.
ما:

- تمام گزارشات رفتارهای ضد اجتماعی را جدی می گیریم و بررسی می کنیم.
- از شاهدان و قربانیان طی تحقیقات و کار با آژانس های مربوطه حمایت می کنیم.
- مطمئن می شویم که کارکنان ما از سیاست و روند هایرسیدگی به رفتارهای ضد اجتماعی آگاه هستند تا بتوانند به طور مناسب حمایت کنند.
- قربانیان و شاهدان را در بحث در مورد اقداماتی که برای حل مشکل آنها انجام خواهیم داد، مشارکت می دهیم.
- با مستاجرین با روش ترجیحی آنها و در فواصل توافق شده تماس می گیریم.
- مستاجرین را از پیشرفت شکایت شان مطلع می کنیم.
- قربانیان، شاهدان و مرتکبین را در صورت لزوم به میانجیگری و سایر نهادهای بیرونی برای کمک به حل و فصل سریع حوادث ارجاع می دهیم.

قبول داریم که همیشه نمی توانیم از تبدیل شدن مردم به قربانیان مکرر رفتارهای ضد اجتماعی جلوگیری کنیم. بنابراین، مهم که برای اطمینان از وجود یک شبکه پشتیبانی مناسب و کارآمد در اطراف همه تلاش کنیم تا بتوانند وضعیت خود را تا دستیابی به یک راه حل رضایت بخش مدیریت کنند.

به همان اندازه مهم که با عاملان رفتارهای ضد اجتماعی کار کنیم تا به آنها کمک کنیم تا مشکلات را در دراز مدت حل کنیم. در همه موارد، بررسی خواهیم کرد که آیا رفتارهای ضد اجتماعی نتیجه سوء مصرف مواد، سلامت روان یا معلولیت است یا خیر و با آژانس ها و سازمان های تخصصی از جمله خدمات هوزینگ پلاس مان، که ممکن قادر به ارائه حمایت و/یا کمک به عاملان رفتارهای ضد اجتماعی باشند، تماس گرفته و ارجاع خواهیم داد.

# آنچه از مستاجران خود انتظار داریم

رفتارهای ضد اجتماعی را تحمل نمی کنیم و از مستاجران خود انتظار داریم که مسئولانه و با ملاحظه رفتار کنند و به خانواده، اعضای خانواده یا بازدیدکنندگان خود اجازه ندهند که رفتارهای ضد اجتماعی انجام دهند. این انتظارات به وضوح در قرارداد اجاره بیان شده است.

می پذیریم که همسایگان ارزش ها یا نظرات متفاوتی خواهند داشت و گاهی اوقات این می تواند مشکلاتی را ایجاد کند که ممکن رفتارهای ضد اجتماعی باشد یا نباشد. با این حال، از مستاجرین خود انتظار داریم که نسبت به همسایگان خود توجه و مدارا نشان دهند و همچنین درک کنند که همه ما حق داریم به روشی که انتخاب می کنیم زندگی کنیم.

علاوه بر این، از مستاجرین انتظار داریم:

- مسئولیت اختلافات جزئی شخصی با همسایگان خود را بر عهده بگیرید و سعی کنند در وهله اول هر گونه مشکلی از این قبیل را به روشی منطقی و همسایه وار حل کنند.
- همیشه دیگران احترام بگذارید
- هنگام تلاش برای حل مشکلات با شهرداری همکاری کنید
- اگر شهرداری توصیه می کند، برای حل اختلافات با خدمات میانجیگری همکاری کنید.

# نحوه گزارش رفتارهای ضد اجتماعی

مستاجرین می توانند رفتارهای ضد اجتماعی را به چند روش زیر به ما گزارش دهند:

- آنلاین از طریق وبسایت ما :
  www.darlington.gov.uk/house/your-home/your-tenancy/nuisance- and-anti-social-behaviour/
- از طریق ایمیل به: house@darlington.gov.uk
- تلفنی با شماره: 01325 405333
- از طریق نامه به خدمات مسکن:

Housing Services,
Darlington Borough Council, Town Hall,
Feethams, Darlington, DL1 5QT

برای گزارش کردن حوادث رفتارهای مجرمانه ساکنان باید با پلیس تماس بگیرند، یا از طریق شماره غیر اضطراری پلیس 101 یا در موارد اضطراری با 999.

# پاسخ ما

اکثریت قریب به اتفاق گزارش های رفتارهای ضد اجتماعی نیازی به اقدام قانونی ندارند و به طور موثر از طریق اقدامات مداخله زودهنگام حل می شوند.

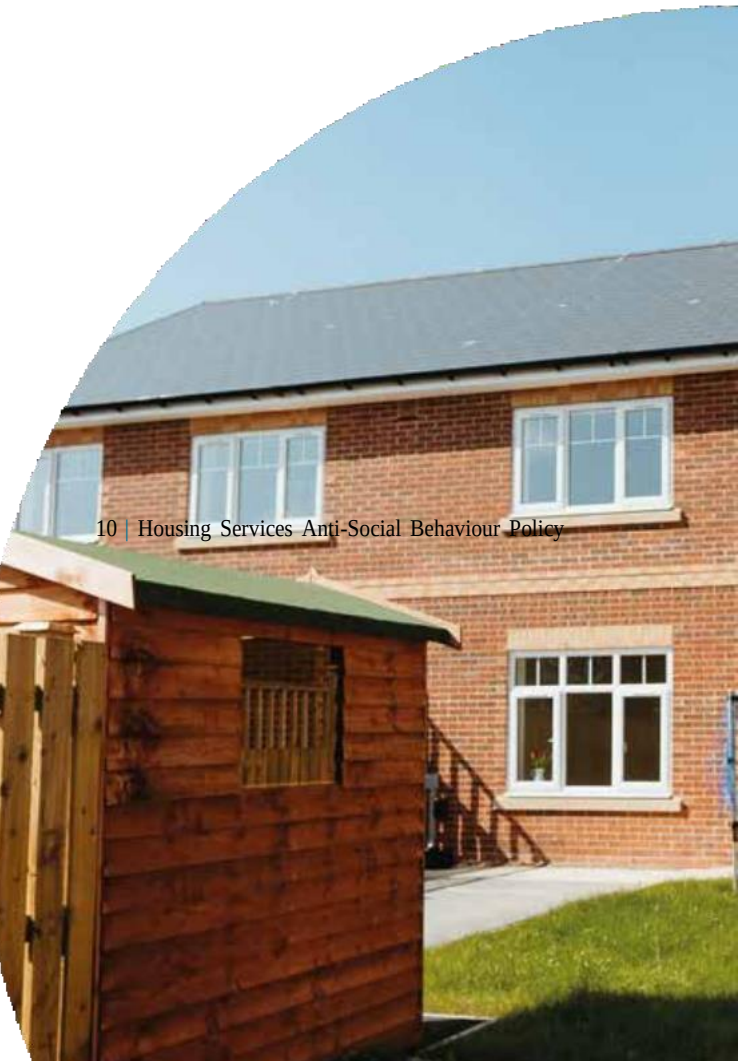
هر موردی طبق حقایق خودش بررسی می‌شود و اقدامی که در یک مورد انجام می‌دهیم به‌طور خودکار به این معنی نیست که همان رویکرد را در موارد دیگر اتخاذ کنیم. پاسخ ما انعطاف پذیر ، بنابراین می توانیم به طور موثر به انواع مختلف رفتارهای ضد اجتماعی گزارش شده پاسخ دهیم.

با شاکیان گزارش های رفتارهای ضد اجتماعی جدی ظرف 1 روز کاری پس از گزارش آن به ما تماس خواهیم گرفت و با یک برنامه اقدام شخصی، جدول زمانی و جمع آوری اطلاعات و شواهد توافق خواهیم کرد.

برای سایر گزارش‌های رفتارهای ضد اجتماعی ، ظرف 5 روز کاری پس از گزارش به ما با شاکیان تماس خواهیم گرفت.

رویکرد ما در برخورد با رفتارهای ضد اجتماعی ترکیبی از موارد زیر خواهد بود:

- **مدیریت پرونده** - ما با مستاجرین همکاری نزدیک و هماهنگ خواهیم داشت تا بر اساس نیازهای قربانی و شدت حادثه(ها) در مورد برنامه های اقدام شخصی به توافق برسیم. همچنین شواهدی را طی تحقیقات جمع آوری خواهیم کرد، از اطلاعات آژانس ها و مستاجران گرفته تا تجهیزات نظارت بر سر و صدا. به طور خاص با تیم پلیس و سیویل انفورسمنت برای جمع آوری شواهد تایید کننده همکاری نزدیک خواهیم داشت.
- **پیشگیری و مداخله زودهنگام** - ما به سرعت حوادث را بررسی و با آنها برخورد خواهیم کرد. مداخله اولیه ممکن شامل اخطارهای شفاهی و کتبی به مجرمان، ارجاع به خدمات ترمیم و میانجیگری یا توافقات و تعهدات رفتار قابل قبول باشد.
- **اطلاعات** - قرارداد اجاره به وضوح موضع ما را در قبال رفتارهای ضد اجتماعی مشخص می کند و اطلاعاتی را در وبسایت، رسانه های اجتماعی و در ابتدا و طی مدت اجاره به مستاجرین خواهیم داد. یک تیم اجرایی اجاره اختصاصی داریم که اطلاعات، پشتیبانی و کمک طی تحقیقات ارائه خواهد کرد.
- **حفاظت و آسیب پذیری** - ما همیشه این فاکتورها را در مدیریت پرونده های خود در نظر می گیریم و با همکاری نزدیک و با مجموعه ای از آژانس ها برای محافظت از مستاجرین آسیب پذیر و خانواده آنها همکاری می کنیم.
- **پشتیبانی** - ما از قربانیان و شاهدان حمایت خواهیم کرد.
- **اقدامات اجرایی و قانونی** - در مواقعی که مقتضی باشد و سایر اقدامات و تلاش ها برای حل مشکل با شکست مواجه شود، اقدامات اجرایی و قانونی را انجام خواهیم داد. ما پیگیر انجام اقدامات قانونی مناسب، متناسب و مؤثر خواهیم بود و مطمئن خواهیم شد که از تمام پروتکل های پیش از دادگاه در حین اقدام برای تصرف، تبعیت می کنیم.



# به عنوان صاحبخانه چه اقدامات قانونی می توانیم انجام دهیم؟

در مواردی که همه اقدامات و تلاش‌ها برای حل مشکل شکست خورده باشد، یا در موارد رفتارهای ضد اجتماعی جدی، اقدامات قانونی از جمله تصرف خانه‌های مستاجرین را از طریق فرآیند تخلیه انجام خواهیم داد. اینها شامل اما محدود به موارد زیر نیست:

- **ابلاغ پیگیری تصرف (NOSP)** - این ابلاغیه به مستأجرین اطلاع می دهد که قصد داریم به دلیل نقض شرایط اجاره نامه خانه آنها را تصرف کنیم. باید این ابلاغیه را قبل از ارائه درخواست به دادگاه بدهیم . ابلاغ پیگیری تصرف به مدت 12 ماه اعتبار دارد و می توانیم در هر زمانی در این مدت اقدام قانونی انجام دهیم.
- **دستورات (رفتارهای ضد اجتماعی ، قانون جرم و جرم و پلیس)** - اگر شرایط خاصی وجود داشته باشد، دادگاه ممکن به افراد 10 ساله یا بیشتر دستور دهد. در صورت صدور دستور ، می تواند شخص را از انجام اعمال مقرر در دستور منع کند و همچنین می تواند شخص را ملزم کند. برای انجام اقدامات خاصی حکم بازداشت را می توان به یک دستور ضمیمه کرد.
- **روندهای رسیدگی به تصرف** - دادگاه ممکن به ما اجازه تصرف خانه(های) مستاجرین را بدهد، به این معنی که حکم تخلیه صادر شود. این تنها با حکم دادگاه انجام می شود که رفتارهای ضد اجتماعی دلیلی برای فسخ اجاره است. ممکن از قربانیان و شاهدان خواسته شود که اظهاراتی ارائه دهند و/یا در جلسات دادگاه شرکت کنند تا به قاضی و همچنین خودمان شهادت دهند.
- **اجاره های مقدماتی** - همه مستاجران جدید با یک اجاره اولیه شروع می کنند که 12 ماه طول می کشد. می توان آن را تا 6 ماه دیگر تمدید کرد یا اگر مواردی از رفتارهای ضد اجتماعی و نقض قرارداد اجاره وجود داشته باشد، زودتر از طریق دادگاه می توانیم برای پایان دادن به آن درخواست دهیم. اجاره مقدماتی به اندازه اجاره سکیور شامل حقوق کلیدی نیست.
- **احکام تنزل رتبه** - در صورتی که مستاجر، اعضای خانواده یا بازدیدکننده آنها در رفتارهای ضد اجتماعی مشارکت داشته باشد، می توانیم برای اجاره تنزل رتبه درخواست کنیم. این باعث می شود مستاجر برخی از حقوق کلیدی اجاره سکیور مانند حق خرید، مبادله متقابل، انتقال اجاره و غیره را از دست بدهد.

# مشارکت

مشارکت در کاهش رفتارهای ضد اجتماعی و ایجاد احساس امنیت در جوامع خود را برای مستاجران مان کلیدی می دانیم. بطور نزدیک با شراکت های موجود مانند پلیس، اجرای مدنی، مشارکت های ایمنی جامعه کار خواهیم کرد و به طور مستمر به دنبال ایجاد مشارکت های جدید با سایر آژانس ها هستیم که ارزش روندهای رسیدگی و جوامع ما را افزایش می دهد.

خدمات مسکن همچنین شریک کلیدی یک گروه استراتژیک رفتارهای ضد اجتماعی که از طیفی از آژانس ها و ادارات تشکیل شده است. به این روش حل مسئله چند آژانسی (MAPS) گفته می شود.

# محرمانه ، حفاظت از داده ها و به اشتراک گذاری اطلاعات

در صورت لزوم، اطلاعاتی را با پلیس و سایر سازمان‌های کلیدی به اشتراک می‌گذاریم تا همه سازمان‌ها بتوانند وظایف و اقدامات خود را مطابق با قانون جرم و شورش 1998 و قوانین بعدی انجام دهند.

ما در چارچوب مقررات عمومی حفاظت از داده ها سال 2018 کار خواهیم کرد که زمینه ای برای به اشتراک گذاری اطلاعات و نیاز به محرمانه بودن و حفظ حریم خصوصی فراهم می کند.

# نظارت بر عملکرد و بررسی

به عنوان بخشی از تعهد خود به بهبود مستمر، سطح رضایت را رصد می کنیم و از بازخورد مشتریان برای بهبود خدمات خود استفاده می کنیم. گزارش‌های عملکرد دوره‌ای را برای بحث با پنل‌های مناسب مشتری مانند پنل مستاجران ارائه خواهیم کرد.

این سیاست خود را بطور مرتب بررسی خواهیم کرد تا تغییر ات قانونی و نمونه های عملکرد خوب را شامل شود.

DARLINGTON
Borough Council

hra0026